

Утверждаю: И.о. заведующего
МКДОУ Симбирский детский сад №8
Т.В. Флегентова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ Симбирский детский сад №8

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ Симбирский детский сад №8
на 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием должности)
1	2	3	4
I. МЕРОПРИЯТИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ			
<p>1.Соответствие информации о деятельности ДОУ на информационных стендах организации</p> <p>2. Соответствие информации на официальном сайте ДОУ</p>	<p>Регулярно обновлять информацию, размещенную на информационных стендах</p> <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации («Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации»)</p>	<p>еженедельно</p> <p>март 2020</p>	<p>Воспитатели</p> <p>И.о. заведующего</p> <p>И.о. заведующего</p>

<p>3. Наличие информация о дистанционных способах взаимодействия</p> <p>4. 4. Удовлетворенность качеством информации на официальном сайте ДОУ</p>	<p>Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации</p> <p>Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.</p> <p>. Усилить работу по популяризации официального сайта ДОУ</p>	<p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>И.о. заведующего</p>
IV. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
<p>Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма,</p>	<p>В течение года</p>	<p>И.о. заведующего</p>

организации.

компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата:
- проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»;
- реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»;
- организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников
ДОУ